



blijfgezondenvitaal.nl

Algemene voorwaarden

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Blijfgezondenvitaal.nl:

Ingeschreven bij de KvK te 's-Hertogenbosch onder nummer 64442209 op 29-10-2015.

Afnemer:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van blijfgezondenvitaal.nl.

Directie:

Mark van Liempd, eigenaar van blijfgezondenvitaal.nl.

Product/dienst:

Persoonlijke begeleiding en advies (personal training) bij sport, bewegen en voeding.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd, op grond waarvan blijfgezondenvitaal.nl aan afnemer, een of meer producten/diensten levert van het ogenblik af, dat afnemer aan blijfgezondenvitaal.nl om een product/dienst vraagt, dan wel dat blijfgezondenvitaal.nl, al dan niet gevraagd, een product/dienst levert.

Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van de overeenkomst voor zover die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Bij conflict met wettelijke of verdragsrechtelijke bepalingen van niet-dwingendrechtelijke aard prevaleren deze bepalingen. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen blijfgezondenvitaal.nl en afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Deze algemene voorwaarden kunnen door blijfgezondenvitaal.nl worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking vier weken nadat de wijzigingen bekend zijn gemaakt of op een latere datum indien de bekendmaking zulks vermeldt. De wijzigingen zullen tevens gelden voor de reeds bestaande overeenkomsten.

1. CONDITIE VAN DE AFNEMER EN AANSPRAKELIJKHEID

a) De afnemer garandeert en verklaart dat hij/zij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert en dat hij/zij niet op de hoogte is van een medische of andere reden waarom hij/zij niet in staat zou zijn zich in te laten met actieve of passieve training en dat deze training niet schadelijk is voor zijn/haar gezondheid, veiligheid, welzijn of lichamelijke conditie.

b) De afnemer zal geen gebruik maken van alle door blijfgezondenvitaal.nl aangeboden activiteiten en faciliteiten wanneer hij/zij in een toestand verkeert waarmee hij/zij de gezondheid, de veiligheid, het welzijn of de lichamelijke conditie van derden schaadt.

c) Blijfgezondenvitaal.nl is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, schade, zowel direct als indirect, respectievelijk van of aan goederen en is eveneens niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen /blessures ontstaan tijdens de aangeboden producten/diensten.

2. AFSPRAKEN EN TARIEVEN

a) De directie van blijfgezondenvitaal.nl en de afnemer gaan de overeenkomst voor het leveren van de afgesproken producten/diensten in principe voor onbepaalde tijd met elkaar aan. Dit kan echter op elk moment door beide partijen opgezegd worden, rekening houdend met de binnen de overeenkomst (toegezegde offerte) gemaakte afspraken.

Bij *De Beweegnorm op Maat* en het *BenFit lifestyleprogramma* gaan blijfgezondenvitaal.nl en de afnemer een overeenkomst aan voor de duur van 12 weken. Indien niet anders overeengekomen (binnen de toegezegde offerte) zijn er binnen dit begeleidingstraject van 12 weken standaard 4 (*De Beweegnorm op Maat*) of 13 contactmomenten (*BenFit lifestyleprogramma*) bij de afnemer thuis of op afgesproken andere locatie.

b) Het tarief wordt door de directie van blijfgezondenvitaal.nl bepaald en individueel overeengekomen met elke unieke afnemer, dat de producten/diensten van blijfgezondenvitaal.nl afneemt. Het overeengekomen tarief (binnen de toegezegde offerte) is inclusief reiskosten en andere kosten, die door blijfgezondenvitaal.nl gemaakt worden om de producten/diensten te kunnen leveren. Eventuele extra kosten of kosten van derden voor eigen rekening worden op de aangeboden offerte duidelijk vermeldt.

c) De directie van blijfgezondenvitaal.nl mag het in de offerte overeengekomen tarief verhogen. De afnemer wordt hier vooraf van op de hoogte gebracht en mag dit als reden zien per direct geen product/dienst meer af te nemen.

3. BETALINGSVOORWAARDEN

a) Bij een product/dienst voor onbepaalde tijd wordt na afloop van elke maand gefactureerd. Bij een dienst voor bepaalde tijd (bij *De Beweegnorm op Maat* en het *BenFit lifestyleprogramma*) wordt vooraf gefactureerd. Betaling moet binnen twee weken na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen.

b) Na de vervaldatum is de afnemer in gebreke en heeft de directie het recht de wettelijke rente te berekenen. De rente wordt berekend over het te betalen bedrag vanaf het moment dat de afnemer in gebreke is, totdat het bedrag volledig betaald is.

c) Blijft betaling langer dan 1 maand uit, dan kan de directie de uitvoering van de producten/diensten stilleggen totdat betaald is.

d) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de afnemer, zijn de vorderingen van de directie op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.

e) Indien een afnemer geen gebruik wil maken van de door de afnemer reeds vooruit betaalde producten/diensten dan krijgt de afnemer het hiervoor reeds betaalde bedrag niet terug.

4. AFSPRAKEN en ANNULEREN

a) Afspraken dienen bij geen doorgang van tevoren geannuleerd te worden. Wanneer een afspraak niet wordt geannuleerd, wordt bij de afnemer het overeengekomen bedrag voor de betreffende product/dienst in rekening gebracht.

b) Voor trainingen in de buitenlucht geldt dat deze bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme hitte, sneeuw of ijzel wordt verplaatst naar een ander tijdstip/datum.

5. OVERMACHT

a) Indien blijfgezondenvitaal.nl door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

b) Indien de overmacht één maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.

c) Ingeval van overmacht heeft afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als blijfgezondenvitaal.nl als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

6. PRIVACY *(herzien/aangepast naar aanleiding van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing per 25 mei 2018)*

a) Blijfgezondenvitaal.nl is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

b) Blijfgezondenvitaal.nl verwerkt de persoonsgegevens van afnemer op het moment dat hij/zij gebruik maakt van haar diensten.

c) Naast de algemene gegevens wordt (afhankelijk van de trainingsdoelstelling) bij de start van het leveren van een dienst gevraagd om een aantal vragen te beantwoorden die inzicht geven in de gezondheid van de afnemer. Ook worden (afhankelijk van de trainingsdoelstelling) een aantal testgegevens verzameld (lengte, gewicht, vet%). Eventueel worden gegevens gevraagd over de sociale status van de afnemer en de geestelijke gezondheid.

d) De gegevens zoals gesteld in 'c' worden verzameld i.v.m. het inzicht krijgen in de beginsituatie. Inzicht in de beginsituatie zorgt voor een veiligere en meer effectieve (doelgerichte) training.

e) De gegevens zoals gesteld in 'c' worden alleen verzameld op de formulieren die 1 op 1 met de afnemer worden voorgelegd. Deze formulieren worden nergens digitaal verwerkt (uitzondering zie 'h'), worden nooit gedeeld met derden (alleen in een situatie waarbij de afnemer hier om vraagt en/of toestemming geeft) en worden bewaard in mappen op het vestigingsadres van blijfgezondenvitaal.nl, Citadel 101 Zaltbommel.

f) Blijfgezondenvitaal.nl bewaart de gegevens van afnemer in de mappen gesteld in 'e'. Indien de afnemer deze gegevens vernietigd wil hebben of wellicht inzicht wil hebben in deze gegevens tijdens of na het leveren van diensten aan afnemer kan hij/zij hierom vragen.

g) De gegevens zoals gesteld in 'c' worden verstrekt aan afnemer (rapport met testuitslagen en advies) per mail. Eventueel na de gegevens overgenomen te hebben in een Word of Excel bestand. Dit gebeurt vanaf de PC (vestigingsadres) van blijfgezondenvitaal.nl. Mailwisseling (en eventuele Word/Excel bestanden hiervan) met afnemers worden bewaard op deze PC. Deze PC werkt op zichzelf, is niet verbonden met een netwerk en wordt beveiligd met McAfee beveiligingssoftware.

h) Maakt de afnemer gebruik van het BenFit lifestyleprogramma dan worden testgegevens (gewicht, vet%, lengte en buikomtrek) digitaal verwerkt via het platform van BenFit. I.v.m. de privacy heeft

blijfgezondenvitaal.nl hiervoor een verwerkingscontract met BenFit ondertekend. BenFit is zeer begaan met de privacy van haar gebruikers, Zie de 'Privacy Policy' op de website www.benefit.nl.

j) Indien de afnemer gebruik wil maken van de nieuwsbrief van blijfgezondenvitaal.nl (aanmelding via website) dan wordt zijn/haar mailadres opgenomen in een verzendlijst binnen het 'blijfgezondenvitaal.nl' domein van het programma LaPosta. Zie <https://laposta.nl/privacy-statement> voor de 'Privacy Policy' van LaPosta.

k) Blijfgezondenvitaal.nl 'volgt' op geen manier de gebruikers van de website. Een Google Analytics code op de verschillende pagina's zorgt voor een Google rapport zonder persoonlijke gegevens. Gebruikers van de website krijgen dus ook op geen enkele manier content of advertenties te zien naar aanleiding van website bezoek.

l) Zijn er vragen over de privacy of heeft de afnemer een klacht of opmerking hierover kan hij/zij contact opnemen met de directie van blijfgezondenvitaal.nl via mark@blijfgezondenvitaal.nl. De verantwoordelijke (Mark van Liempd) reageert dan binnen een week en zal indien nodig/gewenst maatregelen nemen.

m) Met het afnemen van een dienst bij blijfgezondenvitaal.nl stemt men toe in de algemene voorwaarden en tevens in het omgaan met de privacy gegevens zoals opgesomd in '6'.

7. GESCHILLEN

a) Op deze algemene voorwaarden is uitdrukkelijk het Nederlands recht van toepassing.

b) Geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter. Blijfgezondenvitaal.nl heeft het recht om zich tot de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer te wenden.

8. SLOTBEPALINGEN

a) In alle gevallen, waarin deze bepalingen niet voorzien, rust de beslissing bij blijfgezondenvitaal.nl.